

ЗЕРКАЛО ДНЯ

Гость из Чечни

Вчера губернатор В. Гаевский провел встречу с председателем парламента Чечни Д. Абдурахмановым, в которой принял участие спикер краевой Думы В. Коваленко. Собеседники обсудили вопросы взаимных поставок сельскохозяйственной продукции, возможности закупок на Ставрополье семян и удобрений, а также помощи соседям в освоении современных агротехнологий. Со своей стороны гости готовы поделиться опытом в строительстве быстро возводимого доступного жилья. Обговаривались также, сообщает пресс-служба губернатора, вопросы сотрудничества в нефтеперерабатывающей отрасли. (Соб. инф.).

Не варяг

Как уже сообщала «СП», сегодня к исполнению своих обязанностей приступает Юрий Ягудав, распоряжением губернатора назначенный министром экономического развития края. Вчера он был представлен членам правительства СК на еженедельной планерке. Ю. Ягудав родился в поселке Горячеводском города Пятигорска, на Ставрополье закончил Северо-Кавказскую академию госслужбы. На протяжении последних четырех лет работал за пределами края – в аппарате полпреда президента России в ЮФО, в Министерстве регионального развития РФ, где с 2007 года занимал должность начальника отдела федеральных целевых программ. (Соб. инф.).

Ремонт

Вчера на состоявшейся в администрации Ставрополя планерке глава города Н. Пальцев обозначил приоритетные задачи деятельности комитета городского хозяйства и в сфере транспортного обслуживания населения. Мэр сообщил, что в прошлом году в Ставрополе капитально отремонтирован 191 дом. В нынешнем году планируется ремонт свыше трехсот многоквартирных. На планерке был представлен новый директор комитета городского хозяйства А. Семенов, занимавший ранее должность первого заместителя министра жилищно-коммунального хозяйства края. В. НИКОЛАЕВ.

За права потребителей

Краевым управлением Роспотребнадзора совместно с региональным отделением организации малого бизнеса «ОПОРА России» создан общественный совет. Его деятельность будет в первую очередь сфокусирована на том, чтобы обеспечить интересы и права потребителей. Кроме того, советом будет оказываться содействие управлению Роспотребнадзора по контролю и надзору выполнения ставропольскими предпринимателями санитарно-эпидемиологических требований. В этой сфере фиксируется довольно большое количество нарушений, допускаемых субъектами малого и среднего бизнеса. (Соб. инф.).

Лишь два процента брака

На Ставрополье в разгаре сев яровых культур, вспашка пара и борьба с мышевидными грызунами. По последним данным, во всех категориях хозяйств яровыми засеяно 81,5 тысячи гектаров, что составляет почти одиннадцать процентов от плана. Как сообщили в министерстве края, более половины посевов озимых сейчас находятся в хорошем состоянии. «Бракованными» же признаны всего два процента. (Соб. инф.).

Операция «Забота»

С наступлением весны забот у членов комиссии Нефтекумского района по делам несовершеннолетних и защите их прав заметно прибавилось: большинство родителей уезжают на сезонные заработки, оставляя детей на попечение родственников, которые не всегда в полной мере осознают свою ответственность за их воспитание. Чтобы помочь в решении многочисленных проблем, вовремя найти выход из сложных ситуаций, в районе ежегодно проводится операция «Забота». Так, первым населенным пунктом, где побывала комиссия, в составе которой представители различных органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, стала поселок Зунжары. Здесь было выявлено 26 детей, находящихся под опекой родственников, эти семьи взяты под особый контроль комиссии, которая будет теперь посещать их регулярно. Т. ВАРДАНЯН.

Покушение на преступление

В прошлую пятницу в Ставрополе произошел взрыв в непосредственной близости от водовода, подающего воду из Сенгилевского водохранилища в город (см. «Диверсия на водоводе», «СП», 28.03.09). Вчера стало известно, что следственный отдел при ОВД по Промышленному району возбудил уголовное дело по ч.3 ст. 30 УК РФ (покушение на преступление) и ч.2 ст.167 УК РФ (умышленное уничтожение или повреждение имущества). И. ИЛЬИНОВ.

Не уступил

В Ставрополе на перекрестке улиц Мира и Артема «Хундай» столкнулся с автомобилем MAZ. Водитель легковушки, выполняя левый поворот, не предоставил преимуществу общественного транспорта, двигавшемуся навстречу. В результате ДТП пассажиры корейской автомобиля (39-летний мужчина и девочка-первоклассница) получили ранения разной степени тяжести и были доставлены в больницу. С начала года это уже четвертое ДТП на территории Ленинского района с участием детей, сообщает начальник ОГИБДД ОВД по этому району А. Зайцев. И. ИЛЬИНОВ.

Позаботьтесь о своем здоровье

Неблагоприятные дни в апреле: 3, 5, 7, 12, 13, 19, 24, 26.

ОАО «Россельхозбанк»
Генеральная лицензия Банка России №3349
РоссельхозБанк
БАНК СО 100-ПРОЦЕНТНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ КАПИТАЛОМ

ОАО «Россельхозбанк», максимально приближая банковские услуги к своим клиентам, расширяет сеть обслуживания физических и юридических лиц Ставропольского края.

Ставропольский региональный филиал ОАО «Россельхозбанк» объявляет об открытии новых вакансий и принимает на конкурсной основе высококвалифицированных специалистов в отдел кредитования малых форм и операционный отдел. К участию в конкурсе приглашаются граждане, имеющие высшее профессиональное образование, стаж работы по специальности не менее 1 года.

ЖДЕМ ВАС ПО АДРЕСУ: 355037, г. Ставрополь, ул. Шпаковская, 107 а, Ставропольский РФ ОАО «Россельхозбанк».

С НАМИ НАДЕЖНО!

ГОД МОЛОДЕЖИ



ВСЕ ЦВЕТА РАДУГИ

В столице Калмыкии Элисте в рамках Года молодежи прошло межрегиональное совещание руководителей студенческих отрядов Южного федерального округа и празднование десятилетия республиканского педагогического отряда «Солнг».



Студенческий отряд Калмыкии насчитывает полторы тысячи бойцов.

В ПЕРЕВОДЕ с калмыцкого «солнг» означает «радуга», - рассказал директор регионального отделения молодежного движения «Российские студенческие отряды» Санал Даваев. И бойцы нашего отряда впитали самые лучшие и яркие цвета национального характера. Они работали во всех летних лагерях республики и внесли заметный вклад в дело оздоровления детей и молодежи... На совещании опыт Ставрополя в развитии движения студенческих отрядов признан одним из лучших в стране. В частности, принято решение о создании по ставропольскому образцу сервисных отрядов. В завершение встречи состоялась церемония награждения активистов студенческого движения.

Н. ГРИЩЕНКО. Фото автора.

В СЕГО полтора года после окончания колледжа работает Ольга МЕЛКУМЯН (на снимке) процедурной медсестрой в диагностическом отделении Ставропольской краевой клинической инфекционной больницы, но уже завоевала уважение коллег за трудолюбие, аккуратность и старательность. А больные ценят ее за умелые руки и доброе сердце. Фото Эдуарда КОРНИЕНКО.

ЗЛОБА ДНЯ

ДАЧНИКИ ИСКАЛИ ДЕНЬГИ

Скандалом озаменовалась 41-я отчетная конференция Союза садоводов и огородников Ставрополя

СОБРАНИЕ дачников напомнило театральное действо или политическое шоу с отключением микрофонов, нецензурными выкриками из зала и рукоприкладствами между дачными некоммерческими товариществами на конкурсной основе. И большинство садоводческих объединений Ставрополя так и не успели или не захотели переформироваться и получить юридический статус, оставаясь коллективами садоводов-любителей. В результате денег они так и не увидели. В Ханчуров, временно исполнявший обязанности председателя Союза садоводов и огородников, сообщил, что средства переведены непосредственно на счета товариществ и поэтому могли осесть в карманах членов совета союза. Резвизионная комиссия во главе с

В. Казаковой никаких финансовых нарушений не выявила. Однако их выступления не убедили присутствующих в правдивости и непредвзятости распределения денег. В результате большинство участников конференции заявили о необходимости переизбрания совета Союза садоводов и огородников, с предварительным исключением из него В. Ханчурова и В. Демидова. Выборы должны состояться в середине лета. Вопрос организации дачных маршрутов остался вне конфликта, и, возможно, поэтому его обсуждение прошло без особых нареканий. Без особых эмоций была принята и расходно-доходная смета союза на предстоящий дачный сезон.

Мария ЛЕЖЕБОВА, Дарья ЛАВРИК.

СУД ДА ДЕЛО

ДЫРЯВАЯ ЗАЩИТА

В Ставрополе по подозрению в мошенничестве и подстрекательстве к даче взятки задержан адвокат.

Как сообщает пресс-служба СУ СКП по краю, защитник «шепнул» отцу своего клиента, обвиняемого в умышленном причинении тяжкого вреда здоровью, повлекшего по неосторожности смерть потерпевшего, что в ходе судебного следствия участь подсудимого можно существенно облегчить. Достаточно только «дать на лапу» судье 100 тысяч рублей, и в этом случае служитель Фемиды смилостивится и назначит сыну условный, а не реальный срок наказания. Кроме того, адвокат гарантировал родственникам своего подзащитного, что, если они дополнительно раскошелятся на 400 тысяч рублей, эксперты поступят с истинной и «нарисуют» заключение, что обвиняемый в момент совершения преступления находился в состоянии аффекта. Стремясь помочь сыну, отец вручил адвокату 500 тысяч рублей, полагая, что деньги будут переданы судье и эксперту. Однако защитник делится с ним с кем не намеревался и распорядился ими по своему усмотрению. Ю. ФИЛЬ.

КРИМИНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Чудеса криминальной изобретательности проявил некто С. Он, будучи студентом юридического факультета одного из вузов, проходил практику в ОВД Ленинского района Ставрополя и выполнял функции общественного помощника следователя. В ноябре прошлого года С. узнал, что оперативники задержали сына гражданки Ф. на месте

АКТУАЛЬНО

НА КОНКУРС ЗА «ТРЕТИЙ ГЛАЗОМ»

Менее двух недель осталось до открытия краевого этапа конкурса «Учитель года России-2009».

В последние годы он проходит в трех номинациях: «Лучшие учителя», «Педагогический дебют» и «Шаг в профессию», соответственно которым в Ставрополь 13 апреля придут 35 учителей со стажем, 32 начинающих педагога и 7 студентов педагогических вузов и колледжей. В одном учебном заведении предоставят всем конкурсантам возможность выполнить положенные задания невозможно, поэтому соревноваться они будут в лицее № 5 и гимназии № 3 Ставрополя.

Испытаний в этом году столько, что хочется подивиться храбрости и мужеству участников. В первый день они будут проводить учебные уроки - то есть открытые уроки - в незнакомых классах незнакомых школ; кроме того, каждому предстоит презентация инновационного проекта и самоанализ своего выступления. А те, кто выйдет в финал, на следующий день будут еще показывать мастер-класс, читать публичную лекцию и участвовать в педагогических дебатах. Так что победители получат награды недаром. Впрочем, с наградами организаторы пока не определились - скорее всего, это будет не компьютерная техника, как в предыдущие годы, а денежные призы.

Конкурсу «Учитель года» 17 лет. На мой вопрос, не приелся ли он, начальник отдела общего образования Минобразования СК Наталья Лаврова ответила, что, невзирая на солидный возраст, «Учитель года» по-прежнему вызывает интерес. Во всяком случае, на районные и городские состязания участники, как правило, выставляют все местные школы. А с краевого этапа педагоги обычно уезжают с открытым сердцем «третьим глазом», просмотрев все, что сделано в профессии до сих пор. «Учитель года» - большой стимул к росту, считает директор по организационно-методической работе Ставропольского краевого института повышения квалификации работников образования Марина Панасенкова. Министрство образования СК и СКПИКРО - главные организаторы конкурса. Подготовка к нему здесь идет полным ходом.

(Соб. инф.).

ИНФО-2009

Многие молодые люди мечтают сегодня попасть во власть, представляя чиновничью жизнь в самых ярких красках. В администрации города Нефтекумска решили дать шанс лучшим учащимся школ сравнить мечты с реальностью, поучаствовав в интересном проекте «Дублер».

СО ШКОЛЬНОЙ СКАМЬИ - ВО ВЛАСТЬ

ЧТОБЫ оказаться у руля городской власти, нужно пройти несколько этапов жесткого отбора: написать эссе на предложенную тему, проявить активность в работе различных комиссий и отделов администрации, изучить деятельность депутатов корпуса, высказать свою точку зрения на решение той или иной актуальной проблемы. И только потом самым инициативным предлагается полдня самостоятельно управлять городом, полностью заменив специалистов, то есть дублировать их обязанности - принимать звонки из различных служб, вести прием посетителей, решать возникающие проблемы. Лишь при возникновении сложных ситуаций разрешается просить о помощи старших... - Проект существует уже несколько лет, он пользуется особой популярностью среди молодежи, - говорит заместитель главы администрации Нефтекумска Наталья Юрчик, - потому что помогает молодым не только оценить свои возможности, выбрать направление для реализации собственных планов и амбиций, но и надеяться, что со временем они придут работать в администрацию. После участия в проекте несколько выпускников школ уже поступили в вузы на специальности, связанные с государственным и муниципальным управлением. А кто-то открыто признал: «Это точно - не мое, лучше уж у станка стоять...»

С начала нынешнего года желание участвовать в проекте выразили 60 школьников: ребята уже побывали на экскурсиях в городской администрации, познакомились с ее главой Татьяной Шведовой, обсуждали за круглым столом различные психологические ситуации. До финала дошли двенадцать претендентов на замещение руководящих постов в рамках этого проекта. В ближайшее время им и доверят управлять городом. Т. ВАРДАНЯН.

УСПЕШНОЕ ДЕЛО

А СВОЕ-ТО ЛУЧШЕ!



В последнее время все чаще нас, потребителей, призывают поддержать своего, ставропольского производителя. Мера действительно своевременная, учитывая нарастающий экономический кризис. Тем более что в крае есть достойная и качественная продукция, которая идет на экспорт в столичные регионы. Проблема, однако, в том, что ставропольцы зачастую не слишком знакомы с достижениями местных производителей.

(Окончание на 2-й стр.).

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

А СВОЕ-ТО ЛУЧШЕ!



бовать и любой ставрополец, и, кстати, легенда легендой, но современной медицине действительно известны многие полезные свойства хаша: к примеру, он хорошо помогает сращиванию костей при различных переломах.

НО ЧТО ЖЕ думают сами покупатели о продукции комбината, почему отдают предпочтение именно ей? С этим вопросом мы отправились в один из фирменных магазинов, давно ставший визитной карточкой ООО СХП «Югроспром» в краевом центре. Наверное, многие догадались, что речь идет о магазине с узнаваемым бычком на вывеске, что на пересечении улиц Мира и Краснофлотской в Ставрополе.

- Хороший магазин, вкусная продукция, - с охотой рассказывает пенсионерка Лидия Михайловна. - В прошлом году я открыла его для себя и с тех пор многие продукты покупаю только здесь. Особенно нравятся их окорок, тушенка, пельмени и хинкали. А вареники с творогом вообще от домашних не отличить. Плюс всегда доброжелательные продавцы.

- Знаю об этом предприятии. Слышал хорошие отзывы. Теперь вот и сам решил попробовать их колбасы, - говорит Александр Иванович,



заведующий кафедрой одного из вузов.

Кому-то посоветовали этот магазин коллеги, кто-то пришел сюда из любопытства, увидев большое количество людей, заходящих в магазин, - одним словом, народная молва знает свое дело. Это подтверждают и продавцы магазина. «Мы работаем без перерыва и выходных», - рассказывают Л. Пашковец и М. Стрететова, - и все равно от посетителя отбоя нет. В день обслуживания человек по 300-400. Большинство уже в лицо знаем». Признаются они, что и сами только новоналександровскую продукцию покупают: натуральная, недорогая, вкусная.

Н. НИКОЛАЕНКО.
Фото Александра ЦВИГУНА.

Однако альтернатива есть. Возьмем, к примеру, Новоалександровский мясокомбинат (ООО СХП «Югроспром»). Его продукция известна и пользуется заслуженным спросом не только на Ставрополе, но и за его пределами в Краснодарском крае, Северной Осетии, Астраханской и Ростовской областях, Карачаево-Черкесии, Москве и Санкт-Петербурге. Она представлена даже в специализированном магазине при Минсельхозе РФ, где плохого по определению держать не станут. Помимо этого, «Югроспром» - официальный поставщик мяса и мясосюжатов для подразделений МВД РФ, дислоцирующихся в ЮФО, краевых и муниципальных медицинских и образовательных учреждений. Обладатель многих престижных наград, включая несколько рублиновых и сапфировых крестов качества, на протяжении последних пяти лет он прочно удерживает титул лучшего мясоперерабатывающего предприятия Ставропольского края. Владеет семью собственными магазинами, число которых уже подбавляется к сотням. Но обо всем по порядку.

Началось все, в общем-то, скромно. В 1998 году ООО СХП «Югроспром» арендовало у Новоалександровского мясокомбината несколько производственных помещений. Запустили, дело пошло. Параллельно с расширением производства корректировали направления его развития. Так, помимо выпуска колбасных изделий, по инициативе генерального директора компании Торнике Гулуа решено было попробовать силы в производстве мясных полуфабрикатов. Затем к этому списку добавились консервы и, наконец, традиционные кавказские соусы. В 2005 году появилась идея замкнуть производственный цикл, и «Югроспром» начал последовательно строить собственные магазины. Причем, где должно располагаться большинство из них, долго гадать не пришлось: жители городов и сел часто сами подсказывали наиболее удачные точки, а зачастую даже обращались к местным властям с просьбой организовать продажу изделий комбината. На сегодняшний день фирменные магазины ООО СХП «Югроспром» действуют в Изобильном, Рыздвяном, Солнеч-

нодольске, Донском, Невинномысском и Ставрополе. Кстати, в краевом центре их уже шесть - совсем недавно очередной магазин открылся на улице Артема в районе Верхнего рынка. Но больше всего преимуществ у жителей родного для предприятия Новоалександровска, где фирменная сеть хорошо знают под брендом «Гурман»: в магазинах здесь действуют социальные скидки для инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны.

СПК колхоз «Родина» (председатель В. Дубина), СХ ЗАО «Радуга» (председатель В. Сувор) и другие. Во-вторых, рецептура производства Новоалександровского мясокомбината проста и экологична. Ни генномодифицированное сырье, ни соя здесь не используются. Говядина, свинина, соль, сахар, молоко и натуральные специи, - вот основа, с которой работают технологи комбината. С помощью этих компонентов они добиваются целой гаммы разнообразных вкусов. И никаких тебе усилителей вкуса, цвета и запаха.

В-третьих, демократичные цены. По словам Торнике Гулуа, лучше держать оборот с невысокими ценами, чем зависеть от них и сидеть без дела в надежде, что хоть что-нибудь продастся. Возможно, именно благодаря такому подходу мясокомбинату сегодня удается сохранять высокие темпы производства, тогда как целый ряд предприятий - и в крае, и по России - третит по швам под натиском финансово-экономического кризиса. Все цеха комбината продолжают работать в обычном режиме, ни

одного сотрудника не коснулось сокращение. В-четвертых, невысокая цена не идет в ущерб качеству продукции. Последнему здесь уделяется особое внимание: качество изделий строго отслеживается специалистами собственной лаборатории. Мало того, по словам сотрудников мясокомбината, руководству предприятия в этом вопросе занимает очень жесткую позицию: любые нарекания на качество продукции рассматриваются как настоящие ЧП, виновникам приходится несладко. Поэтому в выпуске недоброкачественного товара здесь точно никто не заинтересован.

И НАКОНЕЦ, о самом вкусном. Ассортимент продукции, выпускаемой Новоалександровским мясокомбинатом, что и говорить, впечатляет: более 90 наименований колбасных изделий, 30 видов мясных полуфабрикатов и консервов, а также основные кавказские соусы, приготовляемые по традиционной рецептуре. Есть и свой эксклюзив: одно из главных и очень полезных блюд грузинской кухни - «хаш», который, согласно кавказским обычаям, имеет собственную легенду. Рассказывают, что давным-давно, ког-



УСПЕШНОЕ ДЕЛО

ОТ ЯПОНИИ ДО ПЯТИГОРСКА

СБЕРБАНК НАЧАЛ ПРИМЕНЯТЬ «ВОСТОЧНЫЕ» ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

Вы можете представить себе отделение Сбербанка, в котором обустроен уютный детский уголок с игрушками и плазменной панелью, по которой «крутят» мультики? А вежливого и улыбающегося консультанта, который даст ответы на все вопросы и подскажет, к какому окошку подойти, чтобы максимально быстро обслужить? А универсальные операционные окна, в каждом из которых вы можете быстро провести все нужные вам банковские операции? Отсутствие длинных очередей? Не верится? А зря! Потому что такое подразделение Северо-Кавказского банка Сбербанка России уже работает в Пятигорске, и скоро такими станут все офисы старейшего банка страны. Он изменился - и это навсегда.



НАУЧИТЬ СЛОНА ТАНЦЕВАТЬ

«Революция» в Сбербанке началась в ноябре 2007 года, когда на должность президента сюда пришел Герман Греф. Оценив положение дел, он принял решение кардинальным образом реформировать всю систему работы Сбербанка - «научить слона танцевать». И действительно, устоявшаяся еще в советские времена громоздкая и бюрократизированная система работы банка не просто морально устарела, а превратилась в сущую пытку и для сотрудников, и для клиентов. Базовой методикой для «дрессировки слона» стала методика ЛИН-менеджмента («бережливое производство»), или, как ее еще называют, ЛИН-философия, в основу которой легла система производства компании Toyota. Разработанная в 1950 году Таичи Оно, ЛИН-философия была призвана сокращать бесполезные траты при одновременном улучшении качества и снижении издержек за счет четкого понимания того, что хочет конечный потребитель, гибкого и нестандартного подхода к производству, а также вовлечения коллектива в непрерывный процесс улучшений. Положительный эффект оказался настолько велик, что американцы, испугавшись конкуренции, резко стали внедрять ЛИН-менеджмент у себя, и с их легкой руки он получил распространение во всем мире. Впоследствии отработанная на автозаводах практика нашла своих поклонников в банковской сфере.

№30/0164 Пятигорского отделения. Презентация Пятигорской ЛИН-лаборатории для журналистов на минувшей неделе провел зампреда Северо-Кавказского банка Сбербанка России Евгений ТИТОВ (на снимке).

По его словам, Пятигорское отделение не случайно было выбрано в качестве пилотной площадки для инноваций. - Это одно из самых крупных отделений в структуре Северо-Кавказского банка, - сказал он, - которое насчитывает более 60 внутренних структурных подразделений и охватывает всю южную зону региона. Ему предстоит стать своеобразным методическим центром по внедрению преобразований не только на значительной части территории Ставропольского края, но и в ряде республик Северного Кавказа. К тому же специфика курортного региона предполагает повышенные требования к качеству сервиса. А значит, первые улучшения должны появиться именно здесь. Мы намерены поменять мышление наших сотрудников, их мироощущение и каждому создать максимально благоприятные условия для генерации идей.

БАНК ДЛЯ КЛИЕНТА, БАНК ДЛЯ ЖИЗНИ

Те перемены, которые уже внедрены, радуют и даже вызывают приятный шок. Неужели это Сбербанк? Работников банка от клиентов больше не отделяют барьеры, каждое операционное окно является универсальным - то есть все банковские операции, в том числе и выплату компенсации, можно производить в любом окне и не маяться в очереди. Отменен обременительный перерыв - сотрудники отдыхают по плавающей графике, что тоже способствует уменьшению очередей.



В зале работает администратор, который управляет клиентскими потоками и к тому же готов рассказать обо всем комплексе банковских услуг, «разрулить» конфликтную ситуацию. И еще присматривает за детьми, чьи родители могут оставить в детском уголке.

В операционном зале есть и консультант, который помогает клиенту более глубоко и серьезно разобраться в конкретной проблеме. Интересное нововведение в Пятигорской ЛИН-лаборатории - ограничители очередей. Бархатные зеленые шнуры на невысоких стойках разделяют пространство перед окнами так, чтобы между человеком, стоящим у окна, и человеком, следующим по очереди, было свободное пространство. Таким образом соблюдается конфиденциальность банковской операции, да и посетители не толпятся в одном месте.

Для того чтобы ожидания были комфортными, в зале стоят удобные мягкие пуфики, рабочее место кредитного инспектора отделено от любопытных глаз матовой стеклянной перегородкой - принцип конфиденциальности соблюден и в этом случае. Гра-

мотно развешены навигационные таблички об услугах. Исчерпывающую информацию о них можно получить самостоятельно через информационный киоск - электронный терминал предельно удобен и прост в обращении.

Эти перемены, очевидные клиентам, лишь вершина айсберга, результат совершенствования целого ряда внутренних технологий и процессов. И непреходящее условие здесь - живое и искреннее участие всего коллектива в непрерывном процессе улучшений, желание каждого сотрудника двигаться вперед, каждый день делать свою работу лучше, чем вчера.

Основная задача, над которой сегодня трудятся специалисты-навигаторы ЛИН-лаборатории, - это чтобы банковские операции не занимали слишком много времени, изматывая нервы сотрудника и клиента.

- Мы очень зашорены требованиями, которые якобы снижают риски, - говорит Евгений Титов. - Страхуя себя от этих рисков, банк достаточно долго придумывал различные ограничивающие нормативные документы. И сегодня наша задача - изжить бумажную волокиту. Оператор больше времени должен уделять контакту с клиентом, а не тратить его на громоздкое оформление операции. Конечно, это не значит, что банковская операция будет производиться двумя рождечками пера, но оптимизировать этот процесс до разумных пределов можно и нужно.

Главная же цель внедрения новой производственной системы и одновременно главный критерий, по которому можно судить о ее эффективности, - удовлетворенность клиента. Именно на это и направлены все начатые преобразования.

- Стать по-настоящему сервисным банком невозможно, не зная мнения тех, кто в нем обслуживается. Для нас очень важны отзывы клиентов, - подчеркнул Евгений Титов. - Сейчас мы продумываем новые механизмы обратной связи, чтобы клиенту было удобно выразить свое мнение, чего Сбербанку, может быть, пока не хватает, - каким наши клиенты хотели бы его видеть. Причем мы стремимся к тому, чтобы такая «обратная связь» работала как в банке, так и за его пределами.

После того как технология будет «обкатана» в Пятигорске, ЛИН-лаборатория появится в Ставрополе, в Промышленном районе, а к концу года инновационная производственная система будет внедрена в 135 городских структурных подразделениях Северо-Кавказского банка. И «сказка станет былью».

Елена БРЕЖИЦКАЯ.
Соб. корр. «Ставропольской правды».
Фото автора.

13,5% ЗАРАБОТАЛА ДЛЯ СВОИХ КЛИЕНТОВ «РОСГОССТРАХ - ЖИЗНЬ»

Доходность страховой компании «Росгосстрах - Жизнь» по программам РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ Престиж, предусматривающим участие страхователя в прибыли страховщика, в 2008 году составила 13,5% годовых.

ПРОГРАММЫ РОСГОССТРАХ ЖИЗНЬ Престиж - это возможность осуществить накопление запланированной суммы к окончанию срока действия договора и существенно ее приумножить благодаря участию в инвестиционном доходе компании, а также защитить финансовое благополучие семьи в случае непредвиденных обстоятельств: получения телесных повреждений, установления группы инвалидности и смерти.

«Сейчас многие люди ищут, куда бы вложить средства, чтобы не потерять их. Доверие к банкам снижается, некоторые из них предлагают астрономические проценты по вкладам, чтобы привлечь деньги населения. Все это не может не настораживать. В этой связи страхование жизни может стать привлекательным и надежным средством сохранения вложений, т.к. мы по-прежнему гарантируем выплату в случае наступления непредвиденных обстоятельств в размере той суммы, которая указана в договоре. Также мы на 100% гарантируем выплату накопленных средств по завершении срока страхования. Накопительные программы защищены от инфляции. Страховые резервы всегда инвестировались и будут инвестированы прежде всего с точки зрения защиты интересов клиентов. Мы никогда не гнались за сверхдоходами, поэтому и не понесли потерь. Наша компания сотрудничает с самыми эффективными и надежными управляющими компаниями, обеспечивающими

ми эффективное размещение страховых резервов. Наши активы размещены в соответствии с требованиями Федеральной службы страхового надзора и других государственных органов. Мы на 100% ликвидны и готовы в любой момент выполнить свои обязательства, - отметил финансовый директор «Росгосстрах - Жизнь» Тимур Махмутов. - Выражаю надежду, что и в дальнейшем «Росгосстрах - Жизнь» будет стараться оправдать доверие наших страхователей».

Подробную информацию о страховании жизни также можно получить по телефону 8-800-200-68-86 (звонок бесплатный) или по адресу: г. Ставрополь, ул. Мира, д. 278д, а также на сайте страховой компании «Росгосстрах - Жизнь»: www.rgslife.ru

ООО «СК «РГС - Жизнь».
Лицензия С № 3984 77 ФССН от 11.11.2005 года.

ИНФО-2009

СЕРДЦЕ НА ТЕЛЕЭКРАНЕ

На базе Ставропольской государственной медицинской академии прошла II региональная научно-практическая конференция «Социально значимые заболевания: аспекты неотложной и превентивной кардиологии», приуроченная к очередному заседанию краевого терапевтического общества. Эта проблема актуальна для Ставрополья, вошедшего в федеральную программу по борьбе с сосудистыми заболеваниями. В рамках мероприятия состоялась телеконференция, в которой приняли участие первый заместитель генерального директора Российского кардиологического научно-производственного комплекса С. Бойцов и руководитель лаборатории комплекса профессор Е. Панченко. Присутствующие на конференции в СГМА врачи-кардиологи имели возможность задать интересующие их вопросы ведущим специалистам страны. Состоялся также круглый стол по наиболее значимым для кардиологии края проблемам.

(Соб. инф.).

ПИСАТЕЛЬ И ЭПОХА



«...Знаете ли вы украинскую ночь? О, вы не знаете украинской ночи! Всмотритесь в нее. С середины неба глядит месяц... Земля вся в серебряном свете, и чудный воздух и прохладно-душен, и полон неги, и движет океан благоуханий. Божественная ночь, очаровательная ночь! И вдруг все ожгло - и леса, и пруды, и степи. Сыплется величественный гром украинского соловья, и чудится, что и месяц заслушался его посреди неба...»

ЭТО поэтическое воспоминание Николая Гоголя в его неповторимых «Вечерах на хуторе близ Диканьки» не оставит равнодушным никого из читателей, а картины малороссийских деревень и их обитателей, представленные в «Сорочинской ярмарке», «Майской ночи», «Ночи перед Рождеством» и других произведе-

ПОЛТАВСКОЕ ЗАХОЛУСТЬЕ

К 200-ЛЕТИЮ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ

ниях, поражают романтической яркостью и свежестю поэтических красок, превосходными описаниями природы, удивительным знанием быта и нравов, органичным и тонким юмором.

Такие картины довелось увидеть и Григорию Прозрителю, известному основателю архивного и музейного дела на Ставрополе, оставившему нам эссе, посвященное великому классику. В 1898 году Григорий Николаевич по собственной инициативе побывал в гоголевских местах. Целью поездки Прозрителева был сбор материала о писателе, встречи с людьми, которые могли располагать этими материалами - дневниками, письмами, воспоминаниями. «Каждая черточка великого художника должна сделаться достоянием истории», - цитирует Прозрителев В. Гоголя на титульном листе своего исследования, словно доказывая нам, как тщательно и детально отнесся он к поездке на Полтавщину.

Он пишет, как попал в Полтаву, а затем в Диканьку и в ближайшие к ней деревеньки и хутора, расположенные на родине писателя. Места, которые «достойны быть местом паломничества русского человека», - так начинается Прозрителев свое описание. Ведь именно здесь зародились впервые у Гоголя те художественные образы, которые до сих пор неуклонно влекут к себе читателей. Там были созданы вдохновенные страницы, всколыхнувшие всю читающую Россию с момента их первого появления в печати.

«Здесь впервые плакал чуткий писатель над человеком, опутанным беспорочною тьмою и рабством и непорядками родной земли», - вступает в описание своей поездки Прозрителев. Автор рассказывает, что буквально на каждом шагу он наталкивался на память о Гоголе. Это не было каким-то официальным признанием в виде памятников и бюстов. Прозрителев убедился, что Гоголь живет там в самом населенном, даже среди людей, далеком от литературы, но хранящем глубокую и трогательно-благоговейную память о нем.

Прозрителев в этой поездке необыкновенно повезло. Он общался со старожилами, современниками Гоголя. Так, в местечке Будичах Полтавской губернии встретился с крестьянкой Елизаветой, которая, будучи крепостной, в десятилетнем возрасте ездила со своей помещицей в Васильевку, где жила мать писателя и куда часто приезжал Гоголь. Гоголю тогда было 40, он жил в Москве, но часто навещал родные места. Прозрителев побывал и у старого обедневшего помещика, в семье которого, по словам Елизаветы, жила сестра Гоголя Анна Васильевна.

«Упоминание имени Гоголя, - пишет Прозрителев, - словно электрическим током оживило воспоминания у престарелого человека». Помещик рассказал, что сестра писателя имела обширную переписку с женой хозяина дома, и любезно предложил гостю целую связку писем, сохранившуюся у него. Воспо-

минания о Николае Васильевиче касались, главным образом, его доброты, любви к матери, набожности. У крестьянки Мостиловой оказалась фотография, на которой писатель изображен в черном, на шею надето пальто или шинель с бархатным воротником, лицо молодое. Главная ценность этой находки в том, что внизу фото имеется надпись: «Николай Васильевич Гоголь», сделанная самим автором.

Владелица фотографии в свое время жила в услужении у разных лиц и в Сорочинцах, и в Полтаве. Она подарила Прозрителю карточку с наивным прибавлением: «Может быть, у вас на Кавказе и не знают про нашего Гоголя». Добрая женщина даже не предполагала, что Гоголя знала уже вся Россия! Что он широко известен и за рубежом.

За время своего пребывания в Будичах Григорий Прозрителев собрал интересные сведения, доказывающие, что Гоголь лепил многие незабываемые образы, черпая материал из жизни, от окружающих его людей, живших в тех же местах. Подтверждением может служить переданный там же несколькими лицами рассказ, что прототипом бессмертного Плюшкина ему послужил богатый помещик Писаренко, имя которого было неведомо от Будич. Помещик отличался необыкновенной сплунностью, крестьяне его ходили в лохмотьях, голодали и разбегались. В каждом из них он видел вора и все прятал от них под замками...

И знаменитая ссора Ивана Ива-



новича с Иваном Никифоровичем взята также из жизни: реальная ссора и бесконечная судебная тяжба двух соседей из-за ничтожного клочка земли поразила Гоголя до глубины души.

Прозрителев в своей книге отмечает, что молодое поколение этих мест уже грамотно благодаря земским школам, что у них другие стремления и запросы, что они чтут своего великого учителя и что в год столетия со дня рождения Н. В. Гоголя не найдется ни одного школьника, который не читал бы его произведения. В деревне Великие Будичи Прозрителев познакомился со старожилом этим мест Онепком, испытывавшим к великому писателю благоговейное чувство. Когда заходила речь о Гоголе, он, по словам своего гостя, только восклицал, ожесточенно затягивая крепким табаком из длинной трубки с черешневым чубуком: «И как подумаю, что

он жил здесь, в наших кутках, так меня мороз и оспаает...».

Собрав материал в гоголевских местах, Г. Прозрителев решил ознакомиться с ним читателей, и в год 100-летнего юбилея писателя - в 1909-м - издал эту книгу в Ставрополе, в типографии Берка. Книга эта «Память о Гоголе в захолустьях Полтавской губернии» Г. Н. Прозрителева хранится в научно-справочной библиотеке государственного архива Ставропольского края, представляя собой одну из самых ценных работ выдающегося краеведа. Ведь она не просто связана с таким именем, как Николай Васильевич Гоголь, но вся содержит реальные, ныне вдвойне драгоценные впечатления нашего известного земляка от встреч с гоголевскими местами.

Валерия ВОДОЛЖСКАЯ.

ПОЭТИЧЕСКИЙ ФОРУМ

Валентина ДМИТРИЧЕНКО

ПОЛЫХНУ, КАК ЩЕПОТКА ПОРОХА...

Мотылек

Тронет инеем время волосы, Вечер в доме зажжет свечу, Позови меня тихим голосом - Прибегу к тебе, прилепу, Перелётами истонченная - Путь был призрачен и далёк - Об окошко твое освещенное Буду биться, как мотылек. Равнодушной рукою мертвенной Протокрошь окошко в ночи, Полечу я на этот жертвенный, На призванный огонь свечи. И на фоне ночного шороха Листьев, падающих в саду, Пыхну, как щепотка пороха, И в дышанье твое войду.

Ты не жди

Снова листья роняет Маленький сад... Ты не жди моего Возвращения назад, Потому, что тропу Отыскать тяжело, Потому, что было Листовой замело, Потому, что река Бытия - глубока, Потому, что круты Уреки берега. Нет у этой реки Ни тропы, ни моста. Подо мной - глубина, Надо мной - высота. Я у самого края В раздумье стою, Я люблю восходящих Потокострую струю. Можно, руки раскинув, Набрать высоту, Можно, крылья сложив - В тишину, в пустоту... Всё равно, Что идиллия рая, что ад... Ты не жди, мне уже Не вернуться назад!

Я лгать Вам не буду

Говорите вы мне: Все в порядке! Вы любуетесь Мною украдкой, Локтем локтя Касаясь чуток. Я смеюсь И смеюсь немного, Я вам верю, Как Господу Богу, И тянусь к вам, Как к солнцу зяблком. Мчатся мимо Леса и долины, В оху клопяки Пух тополиный Залетает И залетает в купе. Я сегодня Немного другая. Я смотрю вам В глаза, не мигая, И сама Удивляюсь себе. Я пьяна, Только лгать вам не буду: Я ждала, Я искала вас всюду, Я прошла Через зной и пургу. Оттрубили мои пароходы... Я искала вас Долгие годы И нашла... Только взять не могу!

Светлана СОЛОДСКИХ.

НЕДОУМЕНИЕ О НИКОЛАЕ ГОГОЛЕ

У ВАСИЛИЯ Шукшина есть рассказ под названием «Забуксовал». Совхозный механик Роман Зявгин, лежа после работы «на самодельном диване», с удовольствием слушает, как его сын Валерка заучивает наизусть отрывок «Русь-тройка» из поэмы Н. В. Гоголя «Мертвые души».

«Не так ли и ты, Русь, что бойкая необъяснимая тройка, несешься. Эх, кони, кони, - что за кони!». Замечательный текст, знакомый всем нам с детства, но... «Вдруг — с досады, что ли, со злости ли — Роман подумал: «А кого везут-то? Кони-то? Этого... Чичикова? Русь-тройка, все гремят, все заливается, а в тройке — прохиндей, шулер...».

Шукшин, этот последний, может быть, мудрец русской литературы в своем как бы смешном рассказе выразил наше общее и абсолютное недоумение перед лицом нашего абсолютного гения Николая Гоголя. Еще в конце позапрошлого века сумма мыслей тогдашних исследователей творчества Гоголя была изложена следующим образом: «Гоголь загадочен как могила. Мы ничего в нем не понимаем». Несколько позже критика сошлась во мнении, что все наших литературных гениев — Пушкина, Лермонтова, Толстого, Достоевского, Чехова — можно если не понять, то хотя бы «объяснить». Гоголь - единственная в нашей культуре абсолютно иррацио-

нальная фигура. Будучи убежденным сторонником монархического крепостнического строя, он пишет «Мертвые души», после которых, по словам философа В. Розанова, «стало не страшно и не жалко ломать Россию». Будучи певцом православной веры, Гоголь уезжает жить в католический Рим, в эту цитадель ненавистных ему «скендзов», и обрекает так счастье: «Рим — родина моей души...». Будучи принципиальным неучастником во всякого рода «политике», Гоголь пишет знаменитое «Избранные места из переписки с друзьями», на которые получили не менее знаменитое «Письмо Белинского к Гоголю», за публичное чтение которого вступил в приговорное будущее гению русской литературы Достоевскому... Получается, что Гоголь невольно стал одним из родоначальников печально популярных в нашей истории «политических процессов». С ума сойти можно...

«Темно во мне, я сам в себе дна не вижу, вам около меня грозно, а мне с собою страшно», - обмолвился однажды Гоголь. И все же... Ну где еще мы найдем столько солнца, столько чудной очно-русской благодати, столько сочного, живого общерусского языка, как у Гоголя? «Тиха украинская речь». Попробуйте сказать это так или иначе — варианты могут быть десятки! — и вы поймете, что эти три слова незаменимы, ибо в них вся нежная мощь нашей речи. Или вот не так давно Никита Михалков заметил, что, мол, Достоевский — великий пророк и мыслитель, но такой фразы, как у Гоголя, он написать не смог. И процитировал: «Голова казака, матерясь, покатила под кусты». В нескольких словах — картина яростной кавалерийской сечи... Масштаб художественного дара Гоголя просто ошеломляет. И опять же — вводит в недоумение. Бледный, болезненный, мни-

тельный, скрытный - и такой безудержно яркий. Мужественный, пластичный, чем-то напоминающий гигантов эпохи Возрождения. Но тут же - «Шинель», «Записки сумасшедшего», «Нос», «Портрет», сплошная петербургская сылять и морось. Рассуждая о Гоголе, ни до чего в своих рассуждениях не договорившись, мы, видимо, будем еще лет двести. Но сейчас вот что, думаем, нам в связи с ним может быть особенно интересно. Сказал ли Гоголь правду о России, написав «Мертвые души»? Принято считать - да, конечно. И тут же возражение: а что если бы Чичиков заехал не в усадьбу Плюшкина, Манилова, Собакевича, Коробочка или Ноздрёва, а в усадьбу Чаадаева, Герцена, братьев Аксаковых, Киреевских или самого Пушкина, который ведь тоже был помещиком и, так сказать, крепостником? Собакевич с Ноздрёвым - это, видимо, правда, но и Герцен с Аксаковыми - тоже правда. А где же «вся правда»?

ПРОЗА Станислав ПОДОЛЬСКИЙ

ВСЕ начинается с этой замечательной машины. Сам я вовсе не умею водить автомобиль и завистливо гляжу на хищную светло-серую, почти белую машину. Она огромная: очень низкая, длинная, широкая и все-таки ладная. В ее оскаленном радиаторе, в стремительных линиях крыльев сквозят волчий голод пространства, тоска по паназиятскому шоссе, по свежим степным просторам.

Возможно, необычный сюжет требует некоторого комментария, особенно если учесть, что многие читатели любят сравнивать собственные впечатления. Это как всматриваться в зеркальный многогранник и удивляться его неожиданным образом. Но лучшим нашим комментатором все-таки остается время. На дворе полумифический-полуреальный кризис, который «один на всех» и за ценной на который не постояли. Но вот куда же несет нас его неуклонный поток, никто не знает. Самое большее, до чего пока в мире додумались, так это вспомнить о «Капитале» Маркса и даже перечитать его. Оказывается, там,

как и в Библии, все завершается апокалипсисом, только теперь - капиталистическим. Но, как относиться к подобному сюжету и что с ним делать, неизвестно. Самое паразитное в этом рассказе, пожалуй, то, что, передавая некие трудно объяснимые вполне современные настроения, он на самом деле написан в... 1970 году. Это обстоятельство подсказывает мысль о том, что всякого рода вселенские кризисы начинаются не в финансовых кругах, а в наших умах и душах и задолго до того, как о них узнаёт растерянное человечество. С. СОЛОДСКИХ.

ослепительных, как зубы Темного. Выпиваю стакан за стаканом горькую огненную. Обладая какой-то рыбной кушанье. Но, странное дело, чувствую прежнюю гонку, будничное движение наше вовсе не прекращалось: «Вперед! Вперед!». Мы ужимаем и одновременно мчимся вспять. В крошечной тьме над нашим движением проступает неясное световое пятно. Ослещает веранду, где почему-то нет электрического освещения. Замечаю теперь, что я один: даже Светлый, хозяин, куда-то запропал. Продолжается ужин — гонка с вином и рыбными блюдами. Я съедаю сплики, а голова, хвосты и кости — гибкие прозрачные скелетики — выбрасывают за перила, просто в воду. Однако, касаясь воды, кости упруго вздрагивают, становясь живыми рыбами, оседают на крошечную воду, и к месту их падения сбегаются сверкающие лунным огнем круги.

Глажу в темную воду, а тоска по скорости тонкой змейкой подрагивает во мне. Включаю что-то. Уверен — форсаж. Машина делает мягкий, живой, совершенно звериный прыжок в иную, высшую скорость. Чувствую, нечто настаивает нас. В этом бесполом даже прелесть. Вот настало, обступило. Оказывается, это звучание. Звучит все пространство — хором мужских голосов — ужащаясь красивое, полное мощной печалью слова: Мы призраки. Ходим мы вспять — в воздух. Мы призраки — счастья — светлые — средь беды. И если белые кости бросите вы в воду, то черные рыбы выпрыгнут из воды... Вот и светает. «Вперед! Вперед!» На обочине — барачный город. Из открытой двери крематория идет нескончаемая очередь измотанного покорного люда — спинами вперед. Зато веруя прямо из синего воздуха гудит тяжелый чернорыбий дым и летит в горловину трубы. Вокруг, в окрестностях лагера — насколько хватает зрения — тают, разлагаются, испаряются только что полные жизни и сил растения, люди, животные. Что-то совершенно сказочное: вон белогорлый малыш на глазах обратился в нескольких козлят, в других существ, сначала одушевленных, потом неодушевленных, потом в несмысленную трубу...

Автомобили кишат — муравейником. А за моей спиной дышит ветром и холодом пустынное шоссе... Не могу оторвать глаз от «моей» машины. Это — как любовь с первого взгляда — сладко и мучительно. Она хорошо видна среди других благодаря светлоте и необычному, тигриному хвосту. Как нарочно, пробирается ко мне. Останавливается недалеко, вздрогнув и осев на ресорах. Она открытая. В ней двое: за рулем блондин, в белом, слегка помятом костюме, и брнет, точнее даже негр, в черном костюме, осветительной белой машинке. Негр, или просто Темный, развалился позади Светлого, в углу второго сиденья. Примечая, что у Темного даже белки глаз черные. Из-за крахмального воротничка кажется, что голова его как бы парит над туловищем.

ВПЕРЕД! ВПЕРЕД!



«Вон парень желает наняться шофером», - слышу я совершенно отчетливо, хотя вовсе не уверен, что слова эти доносятся до меня благодаря сотрясанию воздуха, а не каким-то другим путем в обход пространства. Понимаю внезапно, что мы с Темным заговорщики и сейчас надеемся Светлого, пьяного от счастья обладания этим серым зверем, которым на самом деле нельзя владеть, а можно только быть временным пассажиром.

«Вперед! Вперед!» - снова слышу я. Светлый уже подвинулся, освобождая место у руля и благожелательно улыбаясь. Уверен, он смотрит, не видя меня. Его чистые счастливые глаза кажутся мне белыми. «Садись», - говорит он, - покажи, как надо водить». И я сажусь за руль уверенно, нахально и тупо. Повторю: я, немущий, никогда не касавшийся рулевого управления, гордый своим пешеходством, лезу управлять чудом техники, да еще «учить» кого-то! Интересно при этом в себе я не отмечаю, - только уверенность.

Упругое сиденье принимает форму моего зада, спинка кресла приобнимает спину, какие-то амортизаторы мягко и ненавязчиво поддерживают меня как бы на весу. Вместе с ощущением комфорта и готовности к сверхскоростям появляется застарелое чувство поймаемости, неволи. Не обращаю на это внимания: есть кое-что поудивительней — мое полное незнание азав управления. Но, странное дело, руки действуют сами, тянутся к каким-то кнопкам, играют рычагами. В недрах машины что-то мягко всхрипывает и урчит. Готов поверить, что руками моими управляет кто-то другой, мой. Миг — и мурлыканье двигателя пре-

вращается в тигриный рык, мы резко срываемся с места. Ловко лапирю в узких проходах, чтобы вырваться из этого автограда. Колеса по-кошачьи позвигивают на поворотах. Нас слегка заносит, но так, что ни разу машина не касается прелестности. С собой раним сердца слежу за этой самостенной непонятной и ненужной гонкой. Хочу тормозить, но властный голос — вперед! вперед! — не позволяет остановиться или хотя бы замедлить ход. Светлый, владелец машины, явно поблбдел. Глаза его по-прежнему неяркие, но самолично, видно, не позволяет вмешаться. Говно. Ежесекундно готов разбиться. Слегка подтачивает от мелькания фар, стекло, капотом. Но каждый раз за миг до того, чтобы влететь в чужой борт, руки, мои чужие руки, мои жесткие точные руки плавно или резко вращают баранку, и мы избегаем катастрофы.

Бабушка Алена

Деревушка Лузинка, Белая дорожка. На окоеце уезьком Яркая матрешка. Галки у завалинки За ивовым тыном. Обметают валенки Венником полынным. Петушиным голосом Кукарекут дверю... У бабули волосы Рано побелели. Веретёнце — прялочка, Полдень зеленый, Лоденец на палочке. Бабушка Алена. Пирог — оладушки - Не горбушка хлеба... А глаза у бабушки Синие, как небо. А сверчок калкает Сам с собой за печкой. И тихонько звякает Спицы о колючку. Невинномысск.

Спорт за неделю

ФОНД БУДЕТ СОХРАНЕН

Президент РФ Дмитрий Медведев заявил, что фонд поддержки олимпийцев России, созданный в 2005 году для оказания материальной помощи членам сборных команд по олимпийским видам спорта, молодым спортсменам, ветеранам спорта и тренерам, будет сохранен. «Этот инструмент показал свою эффективность, и мы рассчитываем его сохранить. Мне как председателю этого Фонда надо будет встретиться с его учредителями и участниками, обсудить механизмы работы на ближайшее время, каковы перспективы финансирования наших олимпийских надежд и некоторые другие моменты», - цитирует Д. Медведева РИА «Новости».



Победа в Индиан-Уэллсе на одном из крупнейших турниров сезона стала для Веры Звонаревой величайшим достижением в карьере.

Стоит сразу оговориться - это триумф в одиночном разряде, поскольку в миксте 24-летняя

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ЭЛИТУ

россиянка выиграла Открытый чемпионат США и Уимблдон. Кроме того, Звонарева вместе с Викторией Азаренко победила и в парном разряде, став лишь второй теннисисткой в истории турнира, кому удалось оформить в Индиан-Уэллсе дубль (ранее подобно удавалось только Линдсей Дэвенпорт в 1997 и 2000 годах). О пресловутом россиянке над соперницами говорит тот факт, что по ходу соревнований она не отдала ни одного сета. С другой стороны, скептики могут сказать о том, что в Индиан-Уэллсе, уже по традиции, не приехали сестры Уильямс и вообще на пути к победе Звонарева обыграла только одну представительницу первой десятки мирового рейтинга - Ану Иванович в финале. Впрочем, назвать слабыми соперницами китайянку На Ли, датчанку Каролин Возняки и партнершу по парной комбинации Азаренко тоже никак нельзя. Да и не виновата Звонарева в том, что все ее потенциальные соперницы, входящие в ТОП-10, выбыли на более ранних стадиях турнира.

НОВЫЕ ПРАВИЛА В «ФОРМУЛЕ»

В Париже состоялось заседание Всемирного совета по автоспорту, на котором было принято несколько важнейших решений в отношении правил проведения чемпионата мира по «Формуле-1». Их авторство принадлежит главе Международной федерации автоспорта (ФИА) Максиму Мосли, который проинформировал предложения команд-участниц, поставив их перед фактом. Главное новшество в регламенте «королевских гонок» - изменение системы определения чемпиона мира. Теперь количество очков в борьбе за первое место не имеет решающего значения, чемпионом мира будет объявлен тот пилот, который одержит максимальное количество побед.

В ЕВРОПЕ НАШИ ЕЩЕ ПЕРВЫЕ

Российский гроссмейстер Евгений Томашевский выиграл 10-й чемпионат Европы по шахматам, сообщает Lenta.Ru. В финале со счетом 2:1 он одержал верх над россиянином Владимиром Малаховым. В двух партиях финала Томашевский и Малахов одержали по одной победе, каждый белыми, и для определения победителя потребовался блиц-партия, в которой сильнее оказался Томашевский: на 48-м ходу Малахов проиграл ладью и через два хода был вынужден сдаться. Еще один россиянин Эрнесто Инаркиев занял четвертое место. Томашевский стал третьим в истории турнира представителем России, которому удалось одержать на нем победу: в 2000 году чемпионат выигрывал Павел Трегубов, а в 2007 году победу среди женщин одержала Татьяна Косинцева. Чемпионат Европы по шахматам проводится с 2000 года под эгидой Европейского шахматного союза. По результатам турнира несколько лучших шахматистов отбираются для участия в чемпионате мира ФИДЕ.



ТЕПЕРЬ КЛИЧКО ЖДЕТ ВАЛУЕВА

После успешной защиты своего титула чемпион WBC в супертяжелом весе Виталий Кличко заявил о желании встретиться с обладателем титула WBA в этой весовой категории Николаем Валеевым. Вскоре Валееву предстоит провести поединок против другого обладателя титула WBA Руслана Чагаева, и Виталий Кличко надеется на то, что Валеев сохранит свое чемпионское звание и встретится с ним. «Николай Валеев - он такой эпатажный персонаж. Вот с ним, конечно, было бы очень интересно драться», - приводит слова Кличко Sportbox.ru. - К примеру, Руслан Чагаев только дважды отстоял звание чемпиона мира, а Валеев намного больше. Думаю, что как соперник он намного интереснее. Давайте дождемся момента начала переговоров. Уверен, что они будут с чемпионом мира Николаем Валеевым. Держу кулаки за него».

НЕ НАУЧИЛИСЬ ГРЕКИ ПРОИГРЫВАТЬ

Российский клуб «Локомотив-Белогорье» впервые стал обладателем Кубка европейской конфедерации волейбола (ЕКВ), обыграв в финале греческий «Панатинаикос». Дважды «Львы» выступили в этом турнире, но если в дебютном розыгрыше они стали вторыми, уступив в финале итальянскому «Кунео», то теперь железнодорожники вошли в волейбольную историю как обладатели Кубка ЕКВ 2008/2009. Финальный матч завершился со счетом 3:1 (25:19, 17:25, 25:20, 25:20) в пользу подопечных Геннадия Шпилулина. После игры озлобленные поражением греческие болельщики устроили настоящий беспредел. «Я с трудом подбираю слова, чтобы описать безобразия», - цитирует Шпилулина пресса. - Во время церемонии награждения греческие болельщики запустили в зал слезоточивый газ, из глаз текли слезы, они с трудом дышали. После награждения автобус команды закидали камнями, вокруг него раздавались какие-то взрывы».

По сообщениям информационных агентств и корр. «СП».

Для состоятельных деловых людей СДАЕТСЯ В АРЕНДУ ИЛИ ПРОДАЕТСЯ СОВРЕМЕННАЯ АГЭС — реализация всех видов ГСМ и газа.

Обращаться: ст. Курская, ул. Советская, 37. Тел. 8-796-46-38-11, сот. 8-9-62-42-66-029.

РЕКЛАМА

ВНИМАНИЮ АВТОЛЮБИТЕЛЕЙ!

Приглашаем всех, кто оплатил полную стоимость автомобиля «ЛОГАН», но не получил автомобиль в собственность, обратиться для подписания декларации протеста фирме «РЕНО» (центральный офис) в 12 часов 12 апреля на площади Ленина г. Ставрополя у центрального входа библиотеки.

Мы на рынке более 10 лет.

ООО «Кислород Плюс» с 1 апреля по 30 июня 2009 г.

снижает на 10-30% цены

- на весь ассортимент технических газов.
- Осуществляем доставку.
- Аренда баллонов.
- Продаем, закупаем баллоны.
- Техосвидетельствование.
- Все газы.
- Работаем без выходных.

г. Ставрополь, ул. 2-я Промышленная, 14 В, тел. 56-32-31, факс 56-23-44.

Утерянный диплом Ставропольского строительного техникума СБ 4702231 № 2094 от 19 июня 2004 г. на имя Лучиничина Александра Владимировича считать недействительным.

Утеряна отраслевая форма ЗПП 13 за номером 010566 от 03.08.2007 г. Хранитель: ОАО «Элеватор», г. Буденновск. Покладатель: ООО «Югпром», г. Ессентуки. Культура: Ямень 2 класса в количестве 95790 кг. Считать недействительной.

Отделение по г. Ставрополю Управления Федерального казначейства по Ставропольскому краю объявляет конкурс на замещение следующих вакантных должностей государственной гражданской службы Российской Федерации:

- старший казначей в отдел расходов;
 - казначей в отдел расходов (2 ед.);
 - казначей в отдел по обслуживанию силовых ведомств;
 - главный специалист — эксперт в административный отдел (специалист в области информационных технологий);
 - ведущий специалист — эксперт в административный отдел (специалист в области информационных технологий).
- К претендентам на замещение указанных должностей предъявляются следующие требования:
- наличие высшего профессионального образования, соответствующего направлению деятельности;
 - без предъявления требований к стажу.
 - Квалификационные требования:
 - к профессиональным знаниям: знание Конституции Российской Федерации; федеральных конституционных законов; федеральных законов; указов президента Российской Федерации; иных нормативных правовых актов в рамках компетенции Федерального казначейства; основ организации прохождения государственной гражданской службы; служебного распорядка Федерального казначейства; порядка работы со служебной информацией; форм и методов работы с применением автоматизированных средств управления; правил деловой этики; основ делопроизводства;
 - к профессиональным навыкам: иметь навыки эффективного планирования рабочего времени; обеспечения выполнения задач; анализа и прогнозирования; организации работы по эффективному взаимодействию с государственными органами; владения компьютерной и другой оргтехникой; владения необходимым программным обеспечением; систематического повышения своей квалификации; эффективного сотрудничества с коллегами; сбора и систематизации информации; работы со служебными документами; адаптации к новой ситуации и принятия новых подходов в решении поставленных задач; квалифицированной работы с людьми по недопущению личностных конфликтов.
- Прием документов осуществляется по адресу: г. Ставрополь, пр. Карла Маркса, 79 (административный отдел). Документы принимаются с 10.00 до 17.00 часов.
- Несвоевременное представление документов, представление их в неполном объеме или с нарушением правил оформления без уважительной причины является основанием для отказа гражданину в их приеме.
- С условиями конкурса и прохождения федеральной государственной гражданской службы можно ознакомиться на сайте: stv.roskazna.ru или по телефону (8-8652) 26-20-31.

Как у тебя дела с молодой женой?
- Прекрасно, она влюблена в меня без памяти!
- А не врешь?
- Честно, она каждый раз называет меня другим именем...

Встретились две соседки:
- Представь, моя дочь мне ничего не рассказывает. Я в отчаянии!
- Я тоже! Она мне рассказывает всё...

- Бабушка, а почему Земля вращается?
- Ах ты негодник! Ты опять выпил отцовский ром!

- Какой ты ужасный мальчик! - закричал рассерженный отец. - Без конца задаешь вопросы за вопросом. Что было бы, если бы я в твоём возрасте задавал взрослым такое количество вопросов?
- Может быть, ты смог тогда ответить хотя бы на один из моих, - вздохнул мальчик.

- Мамочка, можно мне сейчас искупаться?
- Ни в коем случае, волны слишком большие.
- Но папочка же купается.
- Папе можно: он застрахован.

Шестилетний сын наблюдает, как отец взбирается по стремянке, чтобы покрасить окно. Мать говорит ему:
- Вырастешь, сможешь папе помогать.
- А разве он не закончит к тому времени?
- Мама готовится к приему гостя. Маленький сын спрашивает:
- Опять этот дядя придет?
- Да.
- И снова мне придется спать на полу в кухне?
- Да.
- Ох и надоела мне эта полая жизнь!

- Моя мама очень меня любит, - хвастается малыш.
- Почему ты так думаешь?
- Отцы у меня меняются каждый месяц, а меня она всегда оставляет.

НАД НЕВИНКОЙ ЛЕТАЛИ ЗМЕИ

Необычный турнир прошёл в Невинномысске: на окраине города ребята соревновались в запуске воздушных змеев. Их юные кулибины в возрасте от 5 до 14 лет сделали своими руками. Качество изготовления змея, его внешний вид, оценка «летних качеств» и графика поднятия (его измеряли специальным тахеодитом) - все это учитывалось судьями. Лучшие самодельники получили грамоты. Организовал «змеиный» чемпионат Невинномысский центр детского технического творчества.



А. МАЩЕНКО. Фото автора.

ПАМЯТИ ЛУЧШЕГО ФУТБОЛИСТА

В Андроповском районе состоялся турнир по мини-футболу, посвященный памяти Якова Коллодина, который был в свое время лучшим футболистом района. Игры проходили на школьном стадионе села Куршава, в них приняли участие спортсмены Курсавки и других сел. А победу одержала местная команда «Факел» - уже второй год подряд.

ГРИПП НЕ СДАЕТСЯ

В 15 административных территориях края, сообщают нам из управления Роспотребнадзора по СК, зафиксирована заболеваемость населения острыми респираторными вирусными инфекциями (ОРВИ), превышающая эпидемиологический порог. За последнюю неделю за медицинской помощью по поводу этого сезонного недомогания обратились 10897 ставропольцев. Из них 41 больному поставлен предварительный диагноз «грипп».

СКАНВОРД

Номерное сочинение в нотах	Езда в лифте вниз	Злак для пшенной каши	Ресторан с варяте	Надувательство на базаре	Кофе с пломбиром	Оконная занавеска
Старинный лук	Шеф строительной бригады	Действительность	Коллекский ...	Ее ставят в церкви	Брус для опоры в сооружениях	Одно за ничью в футболе
Спец по обработке дерева	Рюкзак тесака	Юбилей долгожителя	Сообщение стучача	Только она «спасает мир»	Клен-«блондин»	Птица из рода воробьиных
Громовой звук	Игла, венчающая башню	Красная рыба	Разряд дзюдоиста	Красное время года	Гостиный супер-номер	Наружная оболочка дерева
Благоговение для помезания	Участь ветхого строения	Жетон из гардероба	Исчисляется поголовьем	Пятикнижие от Моисея	Доска на роликах с рулем	
Собачья привязь						

Информация с сайта **ПРОГНОЗ ПОГОДЫ** на 31 марта 1,2 апреля

Территория	Дата	Осадки, атмосферные явления	Ветер, м/с	t воздуха, °С
Западная зона Ставрополь, Невинномысск, Новоалександровск, Красногвардейское, Донское, Грачевка	31.03	☁	ЮВ 2-4	8...12 10...17
	01.04	☁☔	ЗЗ 3-5	8...11 13...17
	02.04	☁☔	З 4-7	8...10 10...12
Р-н КМВ Минералы, Пятигорск, Кисловодск, Георгиевск, Новоалевск	31.03	☁	ЮВ 3-4	7...10 10...13
	01.04	☁☔	СЗ 1-2	7...8 12...16
	02.04	☁☔	СЗ 3-4	9...10 10...12
Центральная и Северная зоны Светлоград, Александровское, Новоселицкое, Благодарный, Ипатово, Дивное	31.03	☁	ЮВ 4-6	7...12 9...18
	01.04	☁☔	СЗ 2-4	7...10 10...16
	02.04	☁☔	З 4-8	8...10 10...14
Восточная зона Буденновск, Арзгир, Левукумское, Зеленокумск, Степное, Рожино	31.03	☁	ЮВ 4-7	6...11 8...16
	01.04	☁☔	ЮЗ 1-3	6...9 7...13
	02.04	☁☔	З 4-6	9...10 9...13

☁ ясно ☁☔ переменная облачность ☔ дождь ❄️ снег ⚡ гроза

ОТВЕТЫ НА СКАНВОРД, ОПУБЛИКОВАННЫЙ 28 МАРТА.

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Фрейд. Иваново. Ватсон. Альфонс. Туризм. Конек. Лот. Рондо. Таро. Кеб. Плац. Сила. Фтор. Лицемер. Овин. Чудо. Морс. Фанатик.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Свет. Упорство. Ротор. Допрос. Зло. Динамо. Калиф. Трещина. Тальк. Форт. Сеча. Фотон. Азимут. Непр. Леди. Поиск. Огарок.

СТАВРОПОЛЬСКАЯ ПРАВДА Главного редактора М.Л. ЦЫБУЛКО
Члены редакционного совета:
А.И. Артох (зам. гл. редактора), В.В. Балдицын (зам. председателя ПСК), А.В. Волощенко (первый зам. гл. редактора), Г.М. Герасименко, И.Ю. Дроздов (зам. председателя ГДСК), А.А. Катаев (зам. гл. редактора - ответственный), Л.Н. Ковалевская, В.А. Лезвина.
НАШ АДРЕС: 355035, г. Ставрополь, ул. Спартанка, 8
E-mail: gazeta@stpravda.ru
ЧИТАЙТЕ: в Интернете - http://www.stpravda.ru/; с мобильного телефона - http://pda.stpravda.ru/

СОБСТВЕННЫЕ КОРРЕСПОНДЕНТЫ: Н.М. Бабенко - Апанасенковский, Ипатовский, Туркменский, Петровский районы (Дивное, тел. 886555-4-58-75), Н. Н. Близнак - Каминноводы (Пятигорск, тел. 88793-37-39-67), Т. В. Варданян - Левукумский, Буденновский, Нефтекумский районы (Левукумское, тел. 886543-3-10-64), А. Г. Лазарев - Шолоховский, Изобильненский районы (тел. 886553-4-83-17), А. И. Машченко - Андроповский, Кочубевский районы, г. Невинномысск (Невинномысск, тел. 886554-7-30-41).
ТЕЛЕФОНЫ: приемная - 94-05-09; секретариат - 94-05-49; отдел писем - 94-06-39, 94-06-69; отдел информации - 94-16-65; отдел экономики - 94-12-67; отдел безопасности - 94-06-59; отдел культуры - 28-24-92; отдел культуры и образования - 94-06-49, 94-16-68; спорт - 94-06-89; корсет - 94-07-18; отдел иллюстраций - 94-07-05; рекламно-издательский - 94-59-45, 94-06-79; бухгалтерия - 94-05-95. Факс - 94-17-08, 94-04-17.
Индекс 53982 ■ Заказ № 317 ■ Подписано в печать в 19.45. Тираж 18.012 ■ Тираж сертифицирован Национальной тиражной службой

Газета зарегистрирована Управлением по ЮФО Федеральной службы по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Регистрационное свидетельство ПИ № ФС 10-5974. Ответственность за содержание и достоверность сведений в газетных материалах и рекламных объявлениях несут авторы. Их точка зрения не всегда может совпадать с позицией редакции.
Материалы под рубриками «Уличное дело», «Политика» или «Свадебные скандалы» публикуются на правах рекламы.
Рукописи и снимки не рецензируются и не возвращаются. Перепечатка публикаций и их фрагментов возможна с разрешения редакции, ссылка на «Ставропольскую правду» обязательна.
Во всех случаях полиграфического брака обращаться в ОАО «ИПФ «Ставрополье», ул. Спартанка, 8, тел. 26-50-00.
ОАО «Издательско-полиграфическая фирма «Ставрополье».